AGENTICWORK / FDE FIELD KIT

Enterprise Brief — Business Context

Etapa 01 · Understand the Enterprise · Módulo 01.1 · Understand the Business

EXEMPLO PREENCHIDO · EMPRESA FICTÍCIA

A IDENTIFICAÇÃO

Contexto mínimo para rastreabilidade do artefato.

Empresa / unidade	NexaPay Benefícios S.A.
Data	14/09/2026
Owner / sponsor	Equipe FDE / Sponsor de Operações

B MOTOR ECONÔMICO

Consolide o entendimento econômico antes de discutir tecnologia.

Revenue Model	Receita B2B recorrente + fee por transação processada.
Revenue Streams	Mensalidade corporativa; fee transacional; serviços premium de gestão.
Cost Structure	Processamento, atendimento, cloud, prevenção a fraude e operação.
Unit Economics	Transação autorizada e cliente corporativo ativo.
KPIs	Receita por cliente; margem por transação; custo por atendimento; churn.
Value Drivers	Volume transacional, retenção, automação operacional e redução de perdas.

C EVIDÊNCIAS

Diferencie fatos observados de opiniões ou hipóteses.

Fontes / evidências	Dashboard financeiro; entrevista com CFO; relatório de operações Q2.

D HIPÓTESES PARA DISCOVERY

Transforme o contexto em perguntas de valor; ainda não escolha um agente, modelo ou arquitetura.

Hipótese inicial	Automatizar triagem de disputas pode reduzir custo operacional sem aumentar perdas.
Lacunas / unknowns	Custo atual por disputa; taxa de retrabalho; restrições regulatórias do fluxo.

E CHECKPOINT FDE

Antes de avançar, valide o contexto com stakeholders e confirme que há evidência suficiente.

☒ O modelo de receita está claro

☒ Os principais streams e custos foram identificados

☒ A unidade econômica e os KPIs estão definidos

☒ Value drivers têm evidências

☒ Hipóteses estão separadas de fatos

☒ Ainda não foi prescrita uma solução de IA

Princípio FDE: não comece pela tecnologia. Comece pelo contexto.